

# AUGGIES GARAGE

1923 Madison Ave., Granite City, IL 62040

## QUE ESPERAR:

1. Preferimos trabajar por citas
2. Diagnostico *usualmente* se tarda 1 – 2 dias despues del dia de dejar el carro (excepciones aplican)
3. Cuota de diagnostico varea entre \$75 - \$100, encima de la mano de obra
4. Cuota de materiales sera aplicada a todos los trabajo realizados
5. En ciertos servicios, usted podra proporcionar sus propias partes
6. La garantia varea y depende del tipo de servicio proporcionado
7. Trabajos de reparacion grandes requieren mitad de deposito
8. Ofrecemos un plan de pago muy flexible
9. Forma de pago preferida es efectivo. Cuota de transaccion aplica a pagos con tarjetas
10. Pago de factura completa sera tomada al recojer el carro
11. No nos hacemos responsables de carros abandonados

## NUESTRA CALIDAD DE TRABAJO ES DE LA MAYOR IMPORTANCIA!

1. Llame en *adelantado* para hacer una cita! Usualmanete, nuestra semana actual ya esta llena. En este momento, no temenos la capacidad de dar servicios de mismo dia. Por ultimo, valoramos nuestra calidad de trabajo, trabajos apriza no seran considerados.
2. Solicitamos que nos den 1 – 2 dias despues de dejar el carro para una respuesta sobre el diagnostico. En casos especiales, el diagnostico se puede tardar mas. Estos casos suelen pasar mas cuando la preocupacion que se esta diagnosticando es intermitente o electrico.
3. Cuota de dignostico varea entre \$75-\$100 y es a la discrecion del mecanico de como se cobrara. Puede ser que consideremos O **no** consideremos la cuota de diagnostico hacia la mano de obra.
4. Cuota de materiales cubre todas las herramientas y materiales extras que temenos que usar para asegurar la calidad de reparacion de nuestros trabajos. Cuota de materiales maxima es de \$25 y minima es del 5% del total de la factura. Aplicaremos cualquiera de las sumas que sea menos.
5. En la mayoria de las reparaciones menores, aceptamos que el cliente proporcione sus propias partes. Reparaciones de transmision o reparaciones mayores de motores, son unas de las pocas excepciones.
6. No todos los trabajos tienen derecho a garantia. Garantia proporcionada varea en el tipo de trabajo realizado. La mayoria de reparaciones menores obtienen una garantia de 6 meses en partes y 3 meses de mano de obra. Reparaciones de transmision obtienen 12,000 millas o 12 meses de garantia. Si usted proporciona sus propias partes, solo proporcionamos garantia en nuestra mano de obra.
7. Trabajos con estimados de mas de \$1,000 requieren un deposito de la mitad del estimado

para empezar el trabajo de reparacion.

8. Ofrecemos un plan de pago “a sus terminos”. Usted paga lo que pueda, cuando pueda, hacia la reparacion que se necesita. Cuando la factura del estimado sea pagado en total, empesaremos a realizar el trabajo.
9. Metodo de pago preferido es efectivo. Tenemos la habilidad de procesar pagos con tarjeta pero incluye un recargo de 3% sobre el monto final de la factura. Puede pagar parte efectivo y parte tarjeta, que ayudara a minimizar el recargo. Tarjeta tiene que estar presente a la hora de pago. No aceptamos cheques personales, pero si cheques de compania.
10. Liquidacion de factura en completo es esperado al tiempo de recojer su vehiculo, **sin excepcion!**
11. Despues de comunicar nuestro diagnostico y las opciones de reparacion, si no aprueba reparacion o viene por su vehiculo dentro de 5 dias, no nos hacemos responsable de su vehiculo abandonado. En escojer abandonar su vehiculo usted asume el riesgo de lo que le pueda suceder como si su vehiculo estuviera estacionado en una calle publica o estacionamiento.

Nuestra meta es de enfocarnos en la preocupacion comunicada por el cliente. Esta informacion es usada para reducir la lista de problemas potenciales usando un proceso de eliminacion, para asi determinar con precision el problema y ultimadamente permitir una reparacion exitosa.

Nuestra intencion es ser justos con nuestros precios y honestos con nuestro trabajo. Nos enorgullecemos en nuestra calidad de trabajo. Apreciamos su entendimiento y respeto del servicio de alta experiencia y habilidad que proporcionamos.

\*Terminos estan sujetos a cambios\*

**LLAME PARA HACER SU  
CITA HAORA!  
618-709-7709**

**GRACIAS POR ESCOJER  
AUGGIES GARAGE!**

**1923 Madison Ave., Granite City, IL 62040**

**618-709-7709**

**Lunes – Viernes : 8 a.m. – 5 p.m.**